



SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para fornecimento de sistema informatizado de gestão de atendimentos veterinários em plataforma web (Software as a Service – SaaS), destinado ao gerenciamento das atividades clínicas, administrativas e de controle de insumos utilizados nos atendimentos veterinários realizados pelo município, incluindo implantação, treinamento, suporte técnico e atualizações do sistema.

2. JUSTIFICATIVA

A contratação tem como objetivo informatizar e organizar o controle dos atendimentos veterinários realizados pelo município, permitindo o registro completo do histórico clínico dos animais atendidos, controle de procedimentos realizados, acompanhamento de vacinação e exames, bem como a gestão e rastreabilidade de medicamentos e insumos utilizados durante os atendimentos.

A utilização de sistema informatizado permitirá maior controle administrativo, organização das informações clínicas, segurança dos registros e geração de relatórios gerenciais que auxiliem na tomada de decisão e na transparência das atividades realizadas pela Secretaria.

3. ESPECIFICAÇÕES DA SOLUÇÃO

O sistema deverá ser disponibilizado em ambiente web (cloud), acessível por navegador de internet, dispensando instalação local e permitindo acesso simultâneo de usuários mediante login e senha.

A solução deverá contemplar, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

3.1 Cadastro e identificação de animais

O sistema deverá permitir o cadastro completo dos animais atendidos, contendo no mínimo:



Nome do animal; espécie; raça; sexo; idade ou data de nascimento; peso; características físicas; identificação do tutor ou responsável; histórico de atendimentos realizados

Deverá permitir também anexação de documentos, imagens e registros complementares.

3.2 Cadastro de tutores ou responsáveis

O sistema deverá possibilitar cadastro completo dos responsáveis pelos animais, contendo:

Nome; documento de identificação; telefone; endereço; vínculo com o animal

3.3 Prontuário clínico veterinário

O sistema deverá permitir registro completo do prontuário clínico do animal, contendo:

Data do atendimento; profissional responsável; anamnese; exame clínico; diagnóstico; tratamento indicado; evolução clínica; prescrições realizadas

Todos os registros deverão permanecer armazenados no histórico do animal.

3.4 Registro de procedimentos e atendimentos

O sistema deverá possibilitar registro dos atendimentos realizados, incluindo:

Consultas clínicas; procedimentos ambulatoriais; procedimentos cirúrgicos; atendimentos emergenciais; retornos e acompanhamentos

3.5 Controle de vacinação

O sistema deverá permitir:

Registro das vacinas aplicadas; histórico de vacinação do animal; controle de datas de aplicação; alertas ou registros de revacinação

3.6 Registro de exames

O sistema deverá permitir:

Registro de exames solicitados; registro de resultados de exames; anexação de arquivos ou laudos



3.7 Controle de medicamentos e insumos

O sistema deverá possuir módulo de gestão de medicamentos e insumos utilizados nos atendimentos veterinários, permitindo:

Cadastro de medicamentos e insumos; controle de entrada e saída de produtos; controle de lote; controle de validade; registro de utilização dos produtos vinculada ao atendimento do animal; rastreabilidade dos itens utilizados

3.8 Controle de estoque

O sistema deverá permitir controle de estoque dos medicamentos e insumos utilizados, incluindo:

Registro de entrada de produtos; registro de saída ou utilização; controle de quantidade disponível; alerta de estoque mínimo; alerta de validade próxima

3.9 Emissão de documentos veterinários

O sistema deverá possibilitar emissão de documentos relacionados ao atendimento veterinário, incluindo:

Receituários veterinários; atestados veterinários; relatórios clínicos

3.10 Agenda de atendimentos

O sistema deverá possuir agenda para organização dos atendimentos, permitindo:

Agendamento de consultas; organização por profissional; controle de datas e horários

3.11 Relatórios gerenciais

O sistema deverá permitir geração de relatórios administrativos e gerenciais, incluindo:

Quantidade de atendimentos realizados; tipos de procedimentos realizados; controle de vacinação; utilização de medicamentos e insumos; relatórios estatísticos de atendimentos



4. REQUISITOS TÉCNICOS

O sistema deverá:

operar em ambiente online (cloud); permitir acesso por login e senha; permitir acesso simultâneo de usuários; possuir controle de níveis de acesso; garantir segurança e integridade das informações; possuir backup automático dos dados; permitir exportação de relatórios e dados

5. IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO

A empresa contratada deverá:

realizar a implantação do sistema; configurar o sistema conforme necessidade do município; realizar treinamento inicial dos usuários; disponibilizar manual ou material de orientação do sistema

6. SUPORTE TÉCNICO

A empresa contratada deverá disponibilizar suporte técnico remoto para:

esclarecimento de dúvidas; correção de falhas no sistema; atualização da plataforma

7. PRAZO DE CONTRATAÇÃO

O prazo de vigência do contrato será de 12 meses, e poderá ser prorrogado por iguais períodos sucessivos, respeitada a vigência máxima decenal (10 anos), desde que atestado que as condições técnicas foram ajustadas e atualizadas, e os preços permaneçam vantajosos para a Administração, permitida a negociação com o contratado ou a extinção contratual sem ônus para qualquer das partes, nos termos do art. 107 da Lei nº 14.133/2021.

8. PERÍODO DE AJUSTES E ADEQUAÇÕES DO SISTEMA

Após a contratação e implantação inicial do sistema, deverá ser considerado período de até 03 (três) meses para ajustes operacionais, durante o qual a empresa contratada deverá realizar, sem ônus adicional para a Administração, as adequações necessárias para melhor adaptação do sistema às rotinas do serviço público veterinário municipal.

Durante esse período poderão ser solicitados, pela Administração:

- correções de eventuais falhas ou inconsistências do sistema;
- ajustes operacionais na plataforma;



- inclusão ou adaptação de campos de cadastro, registros ou parâmetros do sistema;
- criação ou adequação de linhas de comando, filtros, relatórios ou rotinas de registro de dados necessárias ao funcionamento adequado do serviço.

As solicitações de ajustes deverão respeitar os limites técnicos da plataforma contratada, devendo a empresa fornecer as adequações necessárias para garantir o correto funcionamento do sistema conforme as necessidades operacionais da Administração.

Pederneiras, 10 de Março de 2026

Paulo Sergio Lucas
Secretário Adjunto de Meio Ambiente