

conhecimento.tecnologia.suporte

MÓDULO CARTÓRIO WEB

TIPO:	NÍVEL	CLIENTE
MANUAL CLIENTE	OPERACIONAL	PM MODELO

TÍTULO: CARTÓRIO WEB

	HISTÓRICO DAS REVISÕES									
REV	DATA	ALTERAÇÃO	OBSERVAÇÃO							
00	26/11/2013	Primeira Emissão	-							
	* N. A		D V							
~	UVI.	ARAP								

	APROVAÇÂO
ELABORAÇÃO	Andréia S.Pereira SMARAPD – São Paulo
ANÁLISE CRITICA	SMARAPD SP (Sistema Tributário)
APROVAÇÃO	SMARAPD SP (Sistema Tributário)

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. ACESSO AO SISTEMA	5
3. TELA PRINCIPAL DO SISTEMA	6
4. COMANDOS DO SISTEMA	6
4.1 FILTRO	6
4.2 ÍCONES	8
5. AUTORIZAR USUÁRIO	9
6. ALTERAR SENHA	10
7. DECLARAÇÃO CARTÓRIO	11
7.1 INCLUSÃO DE DECLARAÇÃO	11
7.2 DADOS DA DECLARAÇÃO	12
7.3 INCLUSÃO DOS VALORES	13
7.4 GERAÇÃO DA GUIA	14
7.5 MODELO DA GUIA	15
7.6 REEMISSÃO DA GUIA	16
8. DETALHE DOS ICONES	16
9. ENVIAR MENSAGEM	16

1. INTRODUÇÃO

O ISS-WEB representa mais um avanço da Prefeitura em Tecnologia da Informação. O uso da Internet irá facilitar e agilizar a troca de informações entre a Prefeitura e Cartórios do município. Dispensando a realização de Download e Instalação de Aplicativos, basta o Usuário / Declarante autorizado ter acesso a internet e acessar o site da Prefeitura do Município no endereço eletrônico e clicar no link ISS-WEB para realizar a Declaração.

O ISS-WEB está disponível diariamente (24 horas) podendo ser acessado de qualquer lugar do Brasil e de outros países, é necessário somente ter acesso a internet.

Com a democratização do acesso e uso da internet através dos programas de Inclusão Digital todos os potenciais Declarantes têm acesso ao ISS-WEB e demais serviços oferecidos pela Prefeitura, otimizando o atendimento.

A busca constante do aperfeiçoamento no relacionamento entre a prefeitura e o contribuinte também é meta para o ISS-WEB.

2. ACESSO AO SISTEMA

Na página inicial do ISSWEB além da tela de login é possível acessar os links para consultar a situação da nota fiscal e recuperação de senha.

Todo cartório autorizado deverá ter um login de acesso constituído pelo CPF contendo 11 (onze) números ou CNPJ contendo 14 (quatorze) números e por uma senha inicial de acesso fornecida pela prefeitura.

Sexta	-feira, 18 de Maio de 2012
Utilize o formulario abaixo para logar no sitema	
CNPJ/CPF :	🗸 Confirmar
Senha :	🗙 Cancelar

Para consultar o situação de uma Nota Fiscal clique aqui.

CNPJ / CPF: Informar o CNPJ da empresa no caso de pessoa jurídica ou CPF do declarante autorizado para pessoas físicas. O campo CNPJ/CPF pode ser informado da seguinte forma:

Exemplos: 555.555.555-55 ou 55555555555 – não é preciso informar pontos ou traços

Senha: Informar a senha que o cartório possuir quando for acessar o sistema do ISS-WEB. A senha é pessoal e intransferível, portanto se o cartório possuir vários declarantes autorizados é aconselhável cada um possuir uma senha própria.

Confirmar: Ao clicar no botão confirmar, é feita a verificação pelo sistema após validar o CNPJ / CPF e Senha informada. Caso a senha ou o CNPJ/CPF seja digitado incorretamente será gerada uma mensagem de login inválido, não há bloqueio de senha no caso de várias tentativas seguidas de acesso, somente será validado no momento da informação correta.

Cancelar: Ao clicar será fechada a "janela" que dá acesso ao sistema ISS-WEB.

Esqueceu sua senha?

3. TELA PRINCIPAL DO SISTEMA

IssWeb	Identificação do Declarante									
Tomadores de	Nome Empresa Declarante TESTE - CNPJ/CPF: 555.555.555-55									
Serviços Decete decese de										
Prestadores de Servicos	🕰 Alterar Senha	Fechar								
Instituição										
Financeira										
Prestadores de										
Serviços de Fora do Município										
Cartórios										
Mensagens										
	Gerenciar autorizações									
	Nenhuma Mensagem Nova.									
	Clique aqui para visualizar									
	suas Mensagens.									

4. COMANDOS DO SISTEMA

4.1 Filtro

Serão demonstrados todos os ícones do sistema e suas respectivas funções:

- Filtro: Facilita na busca de um registro.
- Excluir da Ordenação
- Aumentar Prioridade da Ordenação
- Timinuir Prioridade da Ordenação
- Incluir na Ordenação
- Ordenação Ascendente / Descendente

Figura abaixo demonstra um exemplo de filtro:

Campos : Código Descrição Valor Moeda	Busca: Por Valor O Por Faixa Código	Ordem :
IdPrecoPublico	Tipo de Busca Igualar exatamente Igualar no começo Igualar qualquer parte	
-	Considerar maisc/minusc Registros não coincidentes [Nova Pesquisa]	~
Campos Pesquisados	✔Confirmar XCancelar	≪ ± ∓ ⊮ 🏨

Manual de Instruções – CARTÓRIO WEB

Campos -**Todos** – Campos disponíveis para fazer a seleção, é possível executar o filtro combinado mais de um campo.

Campos – Pesquisados – Permite visualizar a combinação criada.

Valor do Campo – É a descrição do que se procura. Caso exista a necessidade de combinar mais que um campo, o valor do campo deve ser preenchido para cada item escolhido.

Tipo de busca – Forma pela qual se deseja procurar a informação.

Igualar Exatamente – Esse item busca somente o que está escrito no valor do campo.

Igualar no Começo – Essa busca percorre por todos os campos selecionados da tabela tentando encontrar a descrição no começo do texto.

Igualar a qualquer parte – Busca o texto em qualquer parte dos campos selecionados da tabela.

Considerar Maiúscula/Minúscula - se essa opção estiver marcada, não importando como o texto foi escrito no valor do campo (Maiúscula/Minúscula). Caso a opção for desmarcada, o texto a ser procurado será exatamente como escrito no campo.

Registros não Coincidentes – esse item exclui na busca o texto escrito no valor do campo.

Toda a busca pode ser feita de duas formas, e são elas:

Por valor – É permitido a entrada de apenas um valor a ser procurado.

Por faixa – É permitido buscar os dados considerando-se um intervalo.

A ordenação dos campos são apresentadas de duas formas:

Alfabética – Os campos da tabela são apresentados na ordem alfabética.
Lógica – Os campos da tabela são apresentados na ordem de criação da tabela.

4.2 Ícones

Os ícones apresentados abaixo são padrões do sistema web:

H - F H + = - - Q C

- Primeira Página
- Voltar Página
- Avançar Página
- Ultima Página
- Permite incluir um novo contribuinte no sistema.
- Permite copiar o registro selecionado, e alterar o que seja necessário.
- Exclui o registro selecionado
- Permite a alteração das informações do registro
- Consultar os dados do registro

Atualiza a tela após alguma alteração, sem ter a necessidade de sair e entrar novamente no sistema.

Consultar/Listar NFs: É direcionado para a lista de notas declaradas

Eistar NFs: Visualiza todas as notas declaradas

Imprimir Guia: Clicando neste ícone, é possível visualizar a guia para recolhimento.

Fechar Movimento: Clicando neste ícone será gerada a mensagem abaixo, clicando em Ok a guia será gerada.

5. AUTORIZAR USUÁRIO

Declarante: é a pessoa física ou jurídica autorizada, que efetua a escrituração dos lançamentos referente ao Serviços Prestados pelo Cartório. As informações serão de exclusiva responsabilidade do <u>declarante</u> e/ou seu <u>empregador</u>. (Escritório Contábil / Empresa), onde o acesso fica registrado no sistema, sendo assim é possível identificar qual usuário efetuou a declaração.

O Declarante poderá ter relacionado ao seu login quantas empresas (Prestadoras / Tomadoras/ Cartórios) estiverem sob sua responsabilidade, acessando com uma única senha pessoal e intransferível, sem precisar em nenhum momento da senha pessoal de seu cliente.

Todo usuário que tiver acesso ao ISS-WEB e não tiver autorização de nenhuma empresa para fazer declarações entrará diretamente nessa tela abaixo.



Para autorizar um declarante basta preencher o campo "Autorizar CNPJ/CPF Declarante", em seguida clicar no botão "Autorizar". O cadastro do CNPJ/CPF do declarante informado já deve ter sido realizado junto à prefeitura, caso o cadastro ainda não exista na prefeitura será necessário efetuá-lo antes da autorização.

É possível desautorizar um usuário declarante, basta clicar no ícone ____ Excluir Autorização

6. ALTERAR SENHA

O usuário poderá alterar sua senha de acesso sempre que desejar, clicando na opção do menu **Alterar Senha**.

IssWeb	Identificação do Declarante					
Tomadores de	Nome Empresa Declarante TESTE - CNPJ/CPF: 555.555.555-55					
Serviços						
Prestadores de	Alterar Senha					
Serviços	R. Lenne					
Instituição						
Financeira						
Prestadores de						
Serviços de Fora						
do Município						
Cartórios						
Mensagens						
	Gerenciar autorizações					
	Nenhuma Mensagem Nova.					
	Clique aqui para visualizar					
	suas ricinagelib.					
L						

Após, clicar na opção Alterar Senha será apresentada a tela abaixo, para informar a Nova Senha e Confirmar, sendo necessário colocar a Senha Atual e depois colocar a nova senha e repeti-la, e por fim clicar no botão Confirmar para gravar as alterações no sistema.

s. I				Alterar I	Login			
							Confirmar	🗙 Cancelar 🔻
				Handaia	Torto			
				Usuario	reste	_		
			S	enha Atual				
				Nova Senha				
			Confi	rmar Senha				

7. DECLARAÇÃO CARTÓRIO

Através da opção no menu de Cartório, é que serão realizadas as escriturações referente a notas de serviços prestados. Clicando na opção cartório será exibida a seguinte tela abaixo:

IssWeb	Identificação do Declarante											
Tomadores de	Nor	ne Empresa Decla	rante TESTI	E - CNPJ/CPF: 555	5.555.555-55							
Serviços				Identificação da	Empresa Cartórios							
Prestadores de Servicos	Empresa 555.555.555 - Empresa Declarante TESTE											
Instituição Financeira	Orige	S. Nacional Não										
Prestadores de					Declarações							
Serviços de Fora do Município	14 4 >	PI - C	+ Nova De	claração			Retornar 🔻					
Cartórios		DtLançamento	Ref.	Declaração	Base Calculo	Total Imposto						
Mensagens	🔲 📭 🗏 🗛	25/11/2013	10/2013	Normal	8.600,00	172,00 🐳						
	🗖 📭 🖪 🗛	25/11/2013	08/2013	Normal	9.250,00	185,00 🐳						
Alterar/ Consultar NFs												
🔚 Listar NFs												
📇 Imprimir Guia												
× Fechar o Movimento												
Hensagem												
abc Movimento em aberto												
abc ^{Movimento} não pago												

Nesta tela podemos observar as seguintes informações:

Identificação do Declarante: Dados do usuário que fez o login Identificação da Empresa : Dados da Empresa neste caso será o Cartório Declarações: Demonstra todas as referencias com suas respectivas declarações

7.1 Inclusão de Declaração

Para incluir uma nova declaração é preciso clicar no ícone Nova Declaração, informar a competência que se refere o lançamento, e o tipo de declaração

Manual de Instruções – CARTÓRIO WEB

Identificação do Declarante											
Nome	Nome Empresa Declarante TESTE - CNPJ/CPF: 555.555.555-55										
	Identificação da Empresa Cartórios										
Empresa	Empresa 555.555.555-55 - Empresa Declarante TESTE										
Origem	Origem 99999995 - Mobiliario Tipo ISS Variavel S. Nacional Não										
				Declarações							
14 a b b	4 - C	+ Nova Dec	claração			Retornar 🔻					
	OtLançamento	Ref.	Declaração	Base Calculo	Total Imposto						
🔲 📭 🗏 🔺 🔹	25/11/2013	10/2013	Normal	8.600,00	172,00 🐳						
🗆 📭 🗏 🔒 💈	25/11/2013	08/2013	Normal	9.250,00	185,00 🐳						

7.2 Dados da Declaração

	Incluir Declaração	
	🗸 Confirmar 🛛 💢 Cancela	, ,
Dados de cadast <u>ro</u>		
Referênc	ia Novembro 🔻 2013 👻	
Data Lançamen	to 26/11/2013	
Tipo de Declaraçã	ão Normal 🗸	
Descrição da declaração —		
Normal	Declaração deve ser utilizada quando vamos iniciar a declaração para a competência, ela deve conter todas as notas geradas na competência.	

Referência: Se refere ao mês e ano que foi prestado o serviço

Data Lançamento: Se refere a data que a declaração esta sendo incluída no sistema

Tipo de Declaração: Se refere ao tipo de declaração da referência podendo ser:

			Incluir Declaração
			🗸 Confirmar 🛛 💢 Cancelar
ados de cadastro			
Referência	Novembro 👻	2013 👻	
Data Lançamento	26/11/2013		
Tipo de Declaração	Normal	-	
	Normal		
escrição da declaração —	Complementar		
	Sem Movimento		uando vamos iniciar a declaração para a competência, ela deve conter todas as
Normal	notas geradas na	competência	a.

Normal: Quando não houver nenhuma declaração para a competência

Complementar: Quando já existir uma declaração para a mesma competência, será gerado declaração complementar.

Sem Movimento: Quando não houver serviços prestados na competência deve ser gerada apenas uma declaração de sem movimento.

Após informar os dados clicar no botão

				Incluir Declaração
				🖌 Confirmar 🕺 Cancelar 🗖
Dados de cadastro				
Referência	Novembro 👻	2013	•	
Data Lançamento	26/11/2013			
Tipo de Declaração	Normal		•	
Descrição da declaração				
Normal	Declaração deve notas geradas na	ser utilizad a competêr	la q ncia.	uando vamos iniciar a declaração para a competência, ela deve conter todas as

7.3 Inclusão dos Valores

Após informar os dados e confirmar, será criado a linha sinalizado pela cor vermelha com a referencia criado, é clicar em cima do ícone Notas Fiscais, grifado na tela abaixo, para incluir os valores correspondente a cada atividade

Image: Market State Image: Market State Image: Market State Image: Market State DtLançamento Ref. Declaração Base Calculo Total Imposto Image: Market State 26/11/2013 11/2013 Normal 0,00 0,00 0 Notas Fiscais 11/2013 - Normal Image: Market State					Declarações	
DtLançamento Ref. Declaração Base Calculo Total Imposto 26/11/2013 11/2013 Normal 0,00 0,00 0 Notas Fiscais 11/2013 - Normal 0 </th <th>াৰ ৰ 🕨</th> <th>M - G</th> <th>+ Nova De</th> <th>claração</th> <th></th> <th></th>	াৰ ৰ 🕨	M - G	+ Nova De	claração		
26/11/2013 11/2013 Normal 0,00 0,00 Notas Fiscais 11/2013 - Normal 0 0 0 0 0		DtLançamento	Ref.	Declaração	Base Calculo	Total Imposto
Notas Fiscais 11/2013 - Normal		26/11/2013	11/2013	Normal	0,00	0,00 🐳
	Notas Fiscais 11	L/2013 - Normal				\$ \$

Após clicar no ícone Notas Fiscais a seguinte tela é exibida, demonstrando todas as atividades relacionadas a Cartório da lei 116 federal de serviço

	Atividades relacionadas ao Cartório			
			Confirmar	🗙 Cancelar 🔻
Atividade	Descrição	Valor Serviço	Aliquota	alor Imposto
1.01	Lavratura de assento de casamento realizado na sede, bem como de casamento religioso com efeitos civis e conversão de união estável em casamento.		2.0%	
1.02	Lavratura de assento de casamento fora da sede.		2.0%	
1.03	Habilitação de casamento a ser realizado em outra serventia.		2.0%	
1.04	Habilitação de assento de casamento à vista de certidão de habilitação expedida por outra serventia		2.0%	
1.05	Lavratura de assento de casamento fora da sede vista de certidão de habilitação expedida por outra serventia		2.0%	
1.06	Afixação de edital, recebido de outra serventia		2.0%	
1.07	Registro do Livro E		2.0%	
1.08	Averbação em geral		2.0%	
1.09	Certidão em breve relatório (certidão simples)		3.0%	
1.10	Certidões em inteiro teor		3.0%	
1.11	Certidão negativa ou informação verbal		3.0%	
1.12	Por averbação ou anotação acrescida na certidão		3.0%	

Atividade: Item da lei 116 de serviço relacionada a atividade de Cartório

Descrição: Descrição da atividade relacionada ao item da lei 116

Valor Serviço: Valor correspondente ao serviço prestado de cada atividade

Alíquota: Valor da alíquota correspondente a atividade

Valor Imposto: Valor do imposto calculado pelo sistema com base no valor do serviço informado.

Após infomar os valores, clicar no botão confirmar

	Atividades relacionadas ao Cartório			
			/ Confirma	r 🗙 Cancelar 🔻
Atividad	Descrição	Valor Serviço	Aliquota	Valor Imposto
1.01	Lavratura de assento de casamento realizado na sede, bem como de casamento religioso com efeitos civis e conversão de união estável em casamento.	100.00	2.0%	2.00
1.02	Lavratura de assento de casamento fora da sede.	100.00	2.0%	2.00
1.03	Habilitação de casamento a ser realizado em outra serventia.	100.00	2.0%	2.00
1.04	Habilitação de assento de casamento à vista de certidão de habilitação expedida por outra serventia	100.00	2.0%	2.00
1.05	Lavratura de assento de casamento fora da sede vista de certidão de habilitação expedida por outra serventia		2.0%	0.00
1.06	Afixação de edital, recebido de outra serventia		2.0%	
1.07	Registro do Livro E		2.0%	
1.08	Averbação em geral		2.0%	
1.09	Certidão em breve relatório (certidão simples)		3.0%	
1.10	Certidões em inteiro teor		3.0%	
1.11	Certidão negativa ou informação verbal		3.0%	
1.12	Por averbação ou anotação acrescida na certidão		3.0%	
1.13	Cópia reprográfica autenticada de ato da serventia ou de documento arquivado na serventia		3.0%	
1.14	Documento desentranhado, cópia de microfilme ou outro meio de reprodução, quando solicitado pela parte, por folha		3.0%	

7.4 Geração da Guia

Após informar os valores de cada atividade, clicando no ícone no X Fechar Movimento, será gerado a guia para recolhimento do ISS

									Declaraç	ões			
N	4	Þ	Þ	-	Ċ,	+ Nova De	claração						
			Dt	Lança	mento	Ref.	Declaraç	ão	Base	Calculo	Total	Imposto	
	Ξ	X	26	/11/2	013	11/2013	Normal			400,00		8,00	ø
		F	echai	Mov	imento :	11/2013 - No	rmal						

Clicando no ícone Fechar Movimento será exibida a mensagem abaixo para confirmação da geração do boleto

Deseja realmente fechar o movimento do registro selecionado?
OK Cancelar

Clicando no botão Ok , será demonstrado o ícone para visualização e impressão da guia

						Declarações		
- 1)	×	H - 6	+ Nova Dec	laração			
			DtLançamento	Ref.	Declaração	Base Calculo	Total Imposto	
		4	26/11/2013	11/2013	Normal	400,00	8,00	ø
	8	3	25/11/2013	10/2013	Normal	8.600,00	172,00	ø
	•	3	25/11/2013	08/2013	Normal	9.250,00	185,00	Ņ

Clicando no ícone grifado a cima, será possível visualizar a guia.

7.5 Modelo da Guia

No boleto será demonstrado os dados do cartório, os dados de cada atividade, e os valores, no final da pagina o boleto com código de barras, para pagamento em qualquer banco

		Cadast	ro - Origen	n dos Déb	itos				Orig	jem dos \	Valo	res
Com	99999	95							Venci	mento		14/02/2012
Razão Social	EMPF	RESA TESTE S	ISTEMAS WE	в					Valor In	nposto		4,00
CNPJ / CPF	555.5	55.555-55							Co	rreção		0,00
IE / RG										Juros		0,12
Endereço	38360	0-000 - AVENID	A NOVENTA	E NOVE,						Multa		0,16
Bairro	PART	TE PRIM. CIDAI	DE									
Cidade	CAPI	NOPOLIS										
Estado	MG											
Atividade	Atividade									lizado		4,28
		R	elação dos	Tomado	res de S	erviços	- ISSQN I	Prestador				
Data Lançamento	23/05/	2012			R	eferência	01/2012					
CNPJ / CPF	Contri	ibuinte			N	F	Valor Total	NF Deduções	s Bas	e Calculo	%	Imposto
333.333.333-33	teste					48	100	,00	0,00	100,00	4,00	4,00
					T	OTAL:	100	,00	0,00	100,00		4,00
Warran de De		Controls	Data Escinate	Manatasata	Malar		HOL	Id Barrele	Carlt Carl		Name	Norma
9999	95	999995	23/05/2012	23/05/2012	VICT	4,28	208431	956202	Cona Ceo		PICINE	956202
		Recibo	do Sacado)				Autenticaçã	io Mecâ	nica		
Local de Pa	gamento								Vencir	nento		
ATE O D	DIA DO	VENCIMENTO	PAGAVEL E	M QUALQUE	RBANCO)				2		
PREFEI	TURAN	MUNICIPAL							Nosso	Número		956202
Data do Do 17/05/20	cumento 12	Número do Do 208431	cumento				Data do Pr 17/05/2	ocesso D12	(=) Va	or do Documeni	to	4 28
Municipio	c				Espècie REAI	Quantid	sde X	Valor	(-) Des	conto / Abatime	nto	
Instruções: 1	Fexto de F	Responsabilidade do	cedente		112712				(-) Out	ras Deduções		
									(+) Mo	ra / Multa		
									(+) Ou	tas		
									(=) Va	or Cobrado		
Sacado	EM	PRESA TESTE	SISTEMAS V	VEB					999998	5 Mobiliario		
	383	360-000 - AVEN	IDA NOVENT	A E NOVE,								

7.6 Reemissão da Guia

A guia para recolhimento pode ser reemitida a qualquer momento desde que não tenha pagamento, caso o contribuinte necessite. Basta clicar no ícone abaixo e imprimir novamente

				Declarações	
4 4 ⊁	PI = 6	🕈 Nova Dec	laração		
	DtLançamento	Ref.	Declaração	Base Calculo	Total Imposto
E 🖪 🗄 👗	26/11/2013	11/2013	Normal	400,00	8,00
	25/11/2013	10/2013	Normal	8.600,00	172,00
🗉 📭 🗉 🗛	25/11/2013	08/2013	Normal	9.250,00	185,00

8. DETALHE DOS ICONES

 Alterar/ Consultar NFs : Consulta a declaração feita
Listar NFs : Gera uma lista com o resumo da declaração feita
Imprimir Guia : Imprimir a guia para pagamento
Fechar o Movimento : Gerar a guia
Enviar Mensagem : Enviar mensagem para o suporte da prefeitura
Movimento em aberto : Movimento aberto sem guia gerada
Movimento mão pago : Guia gerada não paga

9. ENVIAR MENSAGEM

O serviço de mensagem estabelece uma comunicação entre o Cartório e a prefeitura. Caso no momento da declaração haja alguma, é possível a comunicação Enviar

entre o declarante e o suporte. Clicando no ícone Mensagem

							Declarações		
14	4	×	▶ -	e.	+ Nova De	claração			Retornar 🔻
			DtLança	amento	Ref.	Declaração	Base Calculo	Total Imposto	
) 🗉	₿	10/11/2	2015	11/2015	Normal	32,50	0,65	¥
	b 🔳	4	12/11/2	2015	10/2015	Normal	300,00	8,00	¥
									Enviar Mensagem 11/2015 - Normal

A seguinte tela é apresentada para digitar a mensagem a ser enviada. Após digitar clicar no botão confirmar para enviar a mensagem

	Identificação do Declarante
Nome En	npresa Declarante TESTE - CNPJ/CPF: 555.555.555-55
	🗸 Confirmar 🛛 👗 Cancelar
Assunto	Cartório referência 11/2013
Informações da Declaração	Cartório 555.555.555-55 - Empresa Declarante TESTE Data Lançamento: 26/11/2013 Referencia: 11/2013 Tipo Declaração: Normal
	th.
	Campo livre para digitação
Mensagem	
	ł.

